GARA PER L’ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DI PERCORSI DI SVILUPPO DEL POTENZIALE E DELLA LEADERSHIP PER IL PERSONALE DI SOGEI S.p.A.

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***dsbsconsip@postacert.consip.it***

Roma, 23/06/2020

 **Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* esplorare il mercato e i trend in atto, al fine di individuare soluzioni innovative, aderenti ai fabbisogni delle Amministrazioni.

In merito all’iniziativa “Supporto specialistico per la gestione di percorsi di sviluppo del potenziale e della leadership per il personale di SOGEI S.p.A.”Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto di studio è l’acquisizione **del Servizio di Supporto specialistico per la gestione di percorsi di sviluppo del potenziale e della leadership per il personale.**

In particolare, l’obiettivo dell’iniziativa è quello di assicurare la valorizzazione delle persone attraverso l’acquisizione di un supporto specialistico per la progettazione e realizzazione di un programma volto allo sviluppo delle competenze soft e al rafforzamento di engagement e motivazione, anche al fine di garantire la leadership attuale e futura.

L’iniziativa mira, pertanto, a individuare un fornitore per la progettazione ed erogazione di interventi di sviluppo per quattro linee di attività, da svolgersi in modalità blended (aula e e-learning tramite webinar/webworskshop) e anche outdoor:

* Valutazione del potenziale rivolta ad un bacino di risorse giovani da avviare a specifici piani di crescita e sviluppo professionale;
* Assessment individuale rivolto al management attuale e ad un bacino di risorse capaci di garantire una leadership aziendale futura, per valutare le competenze soft possedute e il potenziale dei candidati;
* Diagnosi con questionari di auto ed etero valutazione, rivolta al top e middle management, al fine di effettuare un bilancio delle competenze possedute rispetto al modello di leadership;
* Interventi di sviluppo volti al potenziamento delle competenze soft risultate più “deboli” attraverso le operazioni di assessment/diagnosi ai precedenti punti, attraverso:
	+ Coaching individuale
	+ Team/group coaching,
	+ Counselling di gruppo
	+ Formazione di base /Training per i manager di nuova nomina (“pillole formative”)

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare quali dei seguenti servizi la Vostra azienda svolge direttamente, ovvero curandone in proprio la progettazione e l’erogazione, e specificare con quali modalità può essere prevista l’erogazione.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Aula** (si/no) | **E-learning** (si/no) | **Outdoor** (si/no) |
| **HR Assessment**  | Valutazione di gruppo del potenziale |  |  |  |
| Assessment individuale |  |  |  |
| Diagnosi tramite questionari |  |  |  |
| **Sviluppo**  | Coaching individuale |  |  |  |
| Team/group coaching |  |  |  |
| Counselling di gruppo |  |  |  |
| Training nuovi manager |  |  |  |

1. La Vostra azienda possiede una qualificata esperienza nell’organizzazione ed erogazione di progetti aventi ad oggetto l’assessment e lo sviluppo del management, in ambiti articolati e complessi nazionali ed internazionali, con particolare riferimento al settore ICT? Se si, dettagliare le principali esperienze.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato dell’azienda nel triennio precedente all’anno corrente per i servizi oggetto della presente iniziativa (valori al netto di IVA).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2019** |
| **HR assessment** di cui per Top e Middle management (anche in termini percentuali) | €€ oppure % | €€ oppure % | €€ oppure % |
| **Coaching e/o Counselling**(in ambito business) | € | € | € |

1. Indicare i volumi medi annui che eroga la Vostra Azienda per i servizi oggetto dello studio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HRassessment** | *N. assessment (individuali o di gruppo)**di cui N. o % assessment per Top e Middle management*  |  |
| **Coaching** (in ambito business) | *N. sessioni (individuali o di gruppo)* |  |
| **Counselling** (in ambito business) | *N. sessioni (individuali o di gruppo)* |  |

1. Quali certificazioni, rilasciate da organismi 'indipendenti', possiede la Vostra azienda (ISO, qualità, processo…)?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, secondo la Vostra conoscenza del mercato di riferimento della presente fornitura, i principali player di mercato?

|  |
| --- |
|  |

1. In base alla vostra esperienza, quali figure vengono impiegate per i servizi oggetto della presente iniziativa? Quali sono i principali elementi che contraddistinguono la professionalità di tali risorse e determinano un servizio di elevato livello qualitativo?

|  |
| --- |
|  |

1. Anche con riferimento alla precedente gara Consip avente ad oggetto servizi analoghi (“Affidamento del servizio di supporto specialistico per la gestione di percorsi di sviluppo del potenziale e della leadership per il personale SOGEI” pubblicata in GURI il 14/04/2017 - <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-sviluppo-potenziale-per-sogei>), quali ritenete che possano essere, a vostro giudizio, gli elementi di particolare interesse per i fruitori del servizio in termini di qualità del servizio offerto?

|  |  |
| --- | --- |
| **Criteri di qualità** | **Si/No** |
| Organizzazione/Pianificazione della fornitura |  |
| Flessibilità organizzativa  |  |
| Soluzioni di progettazione dei servizi |  |
| Esperienze analoghe pregresse dell’Azienda |  |
| Composizione del gruppo di lavoro |  |
| Formazione ed esperienza professionale dei professionisti/risorse che svolgono il lavoro |  |
| Esperienze analoghe pregresse delle risorse impiegate |  |
| Altro |  |

In caso si sia risposto Altro:

|  |
| --- |
|  |

1. In base alle esperienze maturate dalla Vostra azienda, con riferimento alle attività di “Valutazione del potenziale”, “Assessment individuale” e Diagnosi tramite questionari”, indicare il tempo medio richiesto per la progettazione e l’organizzazione di tali attività e per la produzione di documentazione di sintesi dei risultati.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tempo medio** |
| Progettazione/Organizzazione |  |
| Documentazione di sintesi |  |

Eventuali commenti:

|  |
| --- |
|  |

1. In base alle esperienze maturate dalla Vostra azienda, con riferimento agli “Interventi di sviluppo”, indicare il tempo medio richiesto per la progettazione e l’organizzazione di tali interventi e per la produzione di documentazione di sintesi dei risultati.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tempo medio** |
| Progettazione/Organizzazione |  |
| Documentazione di sintesi |  |

Eventuali commenti:

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al servizio “Formazione di base /Training per i manager di nuova nomina (“pillole formative”)”, rappresentare sinteticamente le tipologie di servizi offerti dalla Vostra azienda:

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, in base alla vostra esperienza, gli indicatori di qualità dei livelli di servizio offerti?

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicatore** | **Si/No** |
| Rispetto della tempistica di consegna degli output |  |
| Rispetto della composizione del gruppo di lavoro |  |
| Numero di risorse sostituite perché inadeguate |  |
| Numero di risorse sostituite dal fornitore nel corso della fornitura |  |
| Tempestività nell’inserimento/sostituzione di personale |  |
| Altro |  |

In caso si sia risposto Altro:

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare eventuali ulteriori elementi e suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa, anche con eventuale riferimento alle precedenti edizioni dell’iniziativa aventi analogo oggetto.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |